

# Gisela Galeano

Fecha de nacimiento: 06-09-1983

Nacionalidad: Argentina

Teléfono 1: 2244462021

Teléfono 2: 2244466515

Dirección 1: C.Larralde 5094, Las Flores 7200- Buenos Aires, Argentina

Dirección 2: Franklin 1032, Villa Tesei 1688- Buenos Aires, Argentina

Correo electrónico: giselavanesa@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/giselavgaleano>



## Experiencia Laboral

-Freelance Selección de personal It (Modo tercerizado Humanitas IT) Junio-Agosto 2023

Responsabilidades:

Búsqueda y Captación de postulantes (Linkedin, Computrabajo, Bumeran)

Lectura de CV, Filtrado, Entrevistas. Conocimientos y uso en software ATS/ CRM

-Call Center (remoto) Venta Fibra óptica, Tv digital (Movistar) Agosto-Septiembre 2023

Responsabilidades:

Publicación en Social Media, Tareas de Marketing digital y E-commerce

-Freelance Atención al cliente y Ventas - Servimad Fecha: 01-10-2019 / 20-02-2023

Responsabilidades:

Recepción de llamadas, Mail, Whatsapp, Social Media, Atención Virtual

Administración, presupuestos, facturación, retención, captación y mediación de clientes.

Ventas en mostrador, Mercado Libre, Mercado Shop, Market Place, Whatsapp.

Uso de Excel CRM

Selección de personal, lectura de CV, filtrado y entrevistas.

-Acompañante - Psicología Social Fecha: 01-03-2013 - 01-02-2019

Responsabilidades:

Acompañamiento terapéutico. Mediación en familias conflictivas.

-Propietaria - Sexy Store Lencería Y Corsetería Fecha: 01-12-2004 - 01-09-2012

Responsabilidades:

Gestión integral del negocio, compra y venta, administración y finanzas. Social Media

Atención al cliente y recepción de llamadas. Captación y retención de clientes, Asesor personal y virtual.

## Estudios

E-commerce - Educación IT Nivel: Universitario (Graduado) Fecha: 01-05-2023 - 15-06-2023, Argentina

Selectora IT - Educación IT Nivel: Universitario (Graduado) Fecha: 01-01-2023 - 01-03-2023, Argentina

Designer UX UI - Educación IT Nivel: Universitario (Graduado) Fecha: 01-12-2022 - 01-02-2023, Argentina

<https://zp1qzgg8.r.sa-east-1.awstrack.me/L0/https:%2F%2Fwww.educacionit.com%2Fperfil%2FGisela-Galeano-761939/1/0103018733e7faff-6be32cff-600e-4dc7-b380-63ebe65b3f32-000000/ZNpvGNHWI4g4MU9aZM5Dw6tIZAg=100>

Op. Psicología Social - Escuela Superior Psicología Social Nivel: Terciario/Técnico (Graduado) Fecha: 01-03-2009 - 01-12-2012, Argentina

## Referencias

Servimad - Atención al cliente Referente: Gabriel Ciccioli (Fue mi jefe) Contacto: gabyciccioli@gmail.com / (54) 1155262924

Psicología Social - Acompañante Referente: Osvaldo Aschero (Fue mi jefe) Contacto: osvaldo101010@hotmail.com / (54) 2244460538

## Objetivo laboral

Mantener los estándares empresariales y crecer en conjunto. Busco alcanzar un puesto acorde a mis conocimientos y seguir creciendo aún más. Me desempeño de manera efectiva en las tareas asignadas. Aspiro a lograr compañerismo y obtener reconocimiento por las metas alcanzadas. Continuar adquiriendo conocimientos en todas las áreas requeridas que me lleven a alcanzar el máximo nivel profesional.

## Conocimientos y habilidades

Informática: Microsoft Office, Figma, Canva, Marvel  
Excelente dicción verbal y redacción escrita.

Otros conocimientos: Trabajo en equipo, Proactividad, Negociación, Trabajo bajo presión, Manejo de personal, Creatividad, Adaptabilidad, Colaboración, Manejo de los tiempos, Redacción, Informática Accesibilidad, Diseño web UX, Planilla Excel, Plataforma AFIP, Mediación, Atención Telefónica, Persuasión, Razonamiento Analítico, Capacidad de aprendizaje, Resolución Sostenible de Conflictos, Orientación al cliente, Visión Estratégica, Compromiso, Empatía, Capacidad de síntesis y organización, alto grado de autonomía, Enfoques en los objetivos, autogestión del tiempo, buena escucha y sigio en aprendizaje continuo como puliendo tambien cada día aquello que no suma.

**Idiomas:** Ingles, Escrito básico - Intermedio, Oral básico -Intermedio Español, Escrito Nativo, Oral Nativo . Cursando clases de Ingles profesional avanzado

**-Pretensión remunerativa:** Estoy abierta a escuchar las propuestas.

**-Tiempo:** Full time, Part time, Full Remoto, Híbrido.

